



POLITICA DELLA QUALITA'

La politica di Solettificio Fontaneto S.r.l. è quella di fornire prodotti che soddisfino le esigenze del mercato relativo alle solette per le calzature.

I prodotti debbono essere:

- ◆ costantemente conformi ai requisiti delle leggi vigenti ove applicabili
- ◆ costantemente conformi, ove possibile, a norme tecniche nazionali od internazionali
- ◆ conformi alle specifiche concordate e compatibili con le caratteristiche del processo

L'Azienda opera perché il coinvolgimento di tutte le risorse, in tutte le attività, sia costante e finalizzato al raggiungimento dei seguenti traguardi:

- pieno soddisfacimento delle specifiche del Cliente
- prevenzione di disfunzioni ed inadeguatezze del Sistema di Gestione della Qualità
- qualità ed affidabilità di prodotti e servizi
- miglioramento continuo per tendere allo "zero reclami"
- in grado di garantire la continuità aziendale
- ricercare nuovi mercati
- soddisfazione dei requisiti applicabili

E' costante l'impegno a fornire, oltre ad un eccellente prodotto, anche un attento servizio, che assicuri

- rispetto delle consegne
- massima disponibilità a fronte di ogni richiesta del Cliente.

Le risorse umane sono considerate bene aziendale primario; viene loro fornito un addestramento adeguato alle responsabilità che ricoprono.

I processi sono costantemente tenuti sotto controllo e valutati per garantirne la funzionalità e l'efficacia; le macchine, gli strumenti e le attrezzature sono adatti all'utilizzo cui sono destinati e vengono controllati e mantenuti per garantirne il buon funzionamento nel tempo.

Gozzano lì, 11 Gennaio 2023

La Direzione
